



## LA CHIAMATA DI SOCCORSO IN MONTAGNA

Chiedere soccorso in montagna, soprattutto in ambienti boschivi od a quote elevate, richiede una attenzione maggiore rispetto ad una chiamata in ambiente urbano. A causa della mancanza di riferimenti stradali e urbanistici le notizie che i soccorritori devono assumere richiedono

attenzione da parte del l'utente nel fornirle. In Italia il numero gratuito da digitare per chiedere soccorso è 118; a breve verrà attivato il numero unico di soccorso europeo rispondente al 112, questo è peraltro già funzionante in via sperimentale in diverse zone del Paese. In base alle notizie assunte, la Centrale Operativa interessata, stabilisce i mezzi e le risorse da inviare sul luogo dell'evento. In montagna, esistono molte aree prive di copertura telefonica mobile ed è consigliato, durante le escursioni, di tanto in tanto, controllare e ricordare le zone dove il proprio telefonino presenta un segnale valido. Generalmente, quando si chiama il 118, è l'Operatore a pilotare l'intervista telefonica, chiedendo le notizie necessarie in modo schematico e sequenziale (Dispatch).



**E' importante cercare di rispondere con calma e chiarezza alle domande, fornendo:**

- 1) solo informazioni certe, riferire se vedete la vittima (non si vede se ad esempio è sepolto da valanga o caduto in un crepaccio), cosa è successo (trauma, malore, ecc.), numero di persone coinvolte, condizioni di massima, se è cosciente (risponde se chiamata, o da segno di se), respira (muove il torace, emette dei suoni), lesioni visibili o obiettabili (ha dolore ad una gamba, emorragie, ecc.).
- 2) Il numero del telefono da cui si sta chiamando. Se la chiamata si dovesse interrompere importante che il telefono venga lasciato libero, per consentire alla Centrale Operativa di richiamare immediatamente o appena il segnale torna presente.
- 3) L'esatta località/zona da cui si sta chiamando (Comune, Provincia e in ogni caso un riferimento importante di ricerca, rilevabile sulla cartina, anche un toponimo in nome dialettale), se non ci si riesce ad orientare, indicare il punto di partenza, direzione e tempo di percorrenza.
- 4) Se ci si trova su un sentiero, segnalarne il numero o il nome: sentiero N° 102 che dal paese di Scavolino porta alla vetta del Monte Carpegna, al confine fra Romagna e Marche; oppure se si è su un percorso attrezzato: ferrata "Susatti" alla Cima Capi in zona Lago di Garda; oppure se si sta salendo una via di arrampicata: al 5° tiro di corda della via del Grande Traverso alla Balza della Penna, al Monte di Montiego, nella zona di Piobbico, sull'Appennino Marchigiano.
- 5) Se si è in possesso di un altimetro e/o GPS, fornire la quota e le coordinate del luogo dell'incidente.
- 6) Particolari visibili quali punti di riferimento dalla posizione da cui si sta chiamando (pendio, bosco, cima, rifugio, campanile, torrente, ponte ecc.), in particolare riferire presenza di ostacoli aerei (teleferiche e/o cavi, ecc.), utile per eventuali interventi con elisoccorso.
- 7) In caso vi venga inviato l'elicottero di soccorso, il richiedente del soccorso, per farsi identificare dall'alto, deve sollevare entrambe le braccia (Il simbolo dell'uomo con braccia alzate a V significa internazionalmente "ho bisogno di soccorso" e che quello è il luogo dove si necessita il soccorso). Il flusso del rotore dell'elicottero in atterraggio o in hovering (volo stabilizzato su di voi), può innescare una turbolenza considerevole, al punto che una persona a terra, non ben appoggiata, potrebbe essere fatta barcollare. Copritevi il viso, restate in ginocchio vicino alla vittima e trattenete tutte le cose mobili (zaini, caschi, coperte, ecc.). Non muovetevi dalla posizione in cui vi trovate salvo che se esplicitamente chiesto dall'equipaggio. Seguendo alcune accortezze, la performance dell'intervento di soccorso risulta sicuramente efficace e si riducono in maniera considerevole i tempi di identificazione del target e di recupero degli infortunati.



**Irene Camporesi**

*Infermiere Pronto Soccorso DEA Rimini - OTS - SAER*

**Giacomo Mennilli**

*Medico Emergenza Sanitaria Territoriale 118 Romagna - OTS - SAER*